

Allgemeine Geschäftsbedingungen

direct.

Grundlage unserer Geschäftsbeziehung sind erfolgreiche Zusammenarbeit und gegenseitiges Vertrauen.

Um Missverständnisse und Streitigkeiten zu vermeiden, haben wir nachfolgend allgemeine Geschäftsbedingungen, die als Richtlinien gelten sollen, formuliert. Wir bitten um Verständnis dafür, dass hiervon abweichende Bestimmungen unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung bedürfen.

1. Angebote und Auftragserteilung:

Angebote unsererseits sind nur gültig, wenn sie von uns in schriftlicher Form abgegeben sind. Aufträge sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sowohl die Erteilung als auch die Annahme des Auftrages schriftlich erfolgt sind. Dies gilt auch für etwaige Nachfolgaufträge. Die Bearbeitung von Aufträgen erfolgt zu den am Liefertag gültigen Preisen gemäß unserer Preisliste, es sei denn, es ist etwas anderes schriftlich vereinbart.

2. Leistungen

(1) Wir erbringen die von uns geschuldeten Leistungen gemäß den Bedingungen des Einzelauftrags und - falls vorhanden - gemäß den Bestimmungen des Rahmenvertrages mit seinen jeweiligen Anlagen, insbesondere Leistungsbeschreibungen, gemäß den nachfolgenden Regelungen.

(2) Wir sind berechtigt, uns bei der Erfüllung unserer Leistungsverpflichtungen der Hilfe von Erfüllungsgehilfen nach unserer Wahl zu bedienen.

(3) Bei der Bearbeitung von Daten, welche der Kunde an uns übermittelt, sind wir nicht verpflichtet, diese Daten auf inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder auf die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen zu überprüfen. Wir behalten uns vor, Daten die gegen ein gesetzliches oder behördliches Verbot verstoßen oder besondere Genehmigungen erfordern, von einer Be- und/oder Verarbeitung auszuschließen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die Daten gewaltverherrlichende, pornographische oder volksverhetzende Inhalte enthalten. Im Falle der Übermittlung solcher Daten durch den Kunden stellt uns dieser von allen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Dies umfasst Ansprüche Dritter aus der Verwendung sowie der Verarbeitung der Daten.

(4) Wenn der Kunde uns die für die Erbringung unserer Leistung erforderlichen Daten oder Unterlagen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht gemäß den von uns vorgegebenen Formaten entsprechend zur Verfügung stellt, haften wir nicht für eventuelle Ansprüche des Kunden wegen unvollständiger oder verzögerter Leistungserbringung. Dies gilt insbesondere für Drucksachen, da durch technische Gegebenheiten leichte Farbabweichungen und Mehr- oder Minderlieferungen von maximal 10% möglich sind. Besonders bei digital angelieferten Daten kann für Einstellungen wie z.B. Raster, Farbe, Auflösung, etc. keine Garantie für einen einwandfreien Druck abgegeben werden.

(5) Bestehen unsere Leistungen in dem Versenden von E-Mails, deren Inhalte der Kunden vorgegeben hat, so trägt der Kunde alleine und uneingeschränkt die vollständige Haftung für die rechtliche Zulässigkeit des Inhalts und des Versandes und jeglicher Verarbeitung der E-Mails durch uns an die vom Kunden bereitgestellten oder zur Verfügung gestellten E-Mail-Empfänger-Adressen. Im Falle eines Verstoßes ist der Kunde verpflichtet, uns allen hieraus entstehenden Schaden inklusive der Rechtsverteidigungskosten zu ersetzen sowie uns von allen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter freizustellen.

(6) Hat die vom Kunden gewünschte Erbringung unserer Leistung zur Folge, dass hierdurch wegen etwaiger konzeptionell bedingter Verstöße gegen die Bestimmungen der Deutschen Post AG erhöhte Portokosten anfallen, so haften wir dafür nicht, es sei denn wir wußten dies im Voraus und haben den Kunden nicht darauf hingewiesen.

(7) Stellt der Kunde oder in seinem Auftrag ein Dritter elektronische Daten bereit, so ist er verpflichtet, vor Übergabe an direct. eine vollständige Archivkopie für Sicherungszwecke anzufertigen. Gespeicherte Kundendaten werden aus datenschutzrechtlichen Gründen bei direct. in einem automatisierten Verfahren gelöscht. Der Kunde muss direct. auf Besonderheiten der Daten, die auf die Verarbeitung einen Einfluss haben können, gesondert hinweisen.

(8) direct. bestätigt lediglich den Empfang von angelieferten Materialien, nicht hingegen die in den Lieferdokumenten angegebene Menge und Qualität. Eine Überprüfung auf Verarbeitbarkeit und Menge erfolgt erst im Zuge der Produktion.

(9) Restmaterialien des Kunden werden bis 30 Tage nach Abwicklung des Auftrages kostenfrei gelagert. Danach erfolgt die kostenpflichtige Entsorgung, sofern nichts anderes vereinbart ist.

3. Preise

(1) Alle im Zusammenhang mit Dienstleistungsangeboten und Material von direct. genannten Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

(2) Postentgelte (Porto) sind immer im Voraus per Lastschrift, Verrechnungsscheck oder Überweisung zu entrichten. Bei nationalen Infopost/Infobrief-Sendungen besteht zudem die Möglichkeit die Postentgelte mit PostCard ohne PIN zu entrichten.

(3) Der Portoanteil auf dem Angebot und der Auftragsbestätigung ist lediglich informell und nicht bindend. Dem Kunden geht für die Postentgelte nach Postauflieferung eine separate, exakte Abrechnung zu.

(4) Das Porto muss uns bis zum Tag der Versandbereitstellung oder Posteinlieferung uneingeschränkt und in voller Höhe auf unserem Konto zur Verfügung stehen. Portokosten werden in Rechnungen gesondert ausgewiesen. Guthaben aus Vorauszahlungen sowie verauslagte Portomehrbeträge werden verrechnet. Etwaige Guthaben zahlt direct. bei ausgeglichenem Kundenkonto an den Kunden aus.

4. Zahlungsbedingungen

(1) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten unsere Preise „ab Werk“, ausschließlich Verpackung; diese wird am Tag der Rechnungsstellung gesondert in Rechnung gestellt und gesondert ausgewiesen.

(2) Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung derselben unser Eigentum. direct. erwirbt an allen Sachen des Kunden, die bei uns gelagert oder aus anderen Gründen an direct. übergeben wurden, ein Pfandrecht zur Sicherung unserer Forderungen.

(3) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Kaufpreis netto (ohne Abzug) innerhalb von 10 Tagen zu zahlen.

(4) Für jede Mahnung sind Mahngebühren in Höhe von EUR 5,00 zu entrichten. Wenn die Zahlung nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum erfolgt, gilt die Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank als vereinbart.

(5) Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

5. Haftung

(1) Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

(2) Soweit ein Mangel unserer Leistung vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder zur Lieferung einer neuen mangelfreien Sache bzw. Erbringung einer mangelfreien Leistung berechtigt. Im Fall der Mangelbeseitigung sind wir verpflichtet, alle zum Zweck der Mangelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Ware nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort verbracht wurde.

(3) Schlägt die Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist fehl, so ist der Kunden nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

(4) Wir haften nicht für Mängel in der Zustellung, insbesondere nicht für nicht termingerechte oder unvollständige Zustellung oder Urheberrechtsverletzungen.

(5) Soweit uns keine grobe und vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt; maximal jedoch nicht mehr als der Auftragswert.

(6) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

(7) Im Übrigen haften wir im Fall des Lieferverzugs bei Fixterminen für jede vollendete Woche Verzug im Rahmen einer pauschalierten Verzugsentschädigung in Höhe von 3 % des Lieferwertes, maximal jedoch nicht mehr als 15 % des Lieferwertes.

(8) Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt, ist die Haftung ausgeschlossen.

6. Datenschutz

(1) Wir speichern und verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden sowie personenbezogene Daten Dritter (z.B. Adressdaten), welche der Kunde bereitgestellt hat, soweit dies für die Erbringung unserer Leistung erforderlich ist. Für den Fall, dass wir zur Erbringung unserer Leistung Erfüllungsgehilfen einschalten, sind wir berechtigt, die erforderlichen Daten an die Erfüllungsgehilfen weiterzugeben bzw. diesen zugänglich zu machen.

(2) Eine weitergehende Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt nur, sofern der Kunde in diese Nutzung eingewilligt hat oder soweit er nachweist, dass der von ihm bereitgestellte Adressat in eine solche Nutzung eingewilligt hat.

(3) Dem Kunde ist bekannt, dass das Internet ein nicht ganz sicheres Kommunikationsmedium darstellt und dass unverschlüsselte Daten, die über das Internet versandt werden, einerseits bekannt werden könnten und andererseits von Dritten verändert werden könnten. Der Kunde trägt das alleinige Haftungsrisiko, dass Daten nicht oder nicht in der von ihm gesandten Form bei uns ankommen. Der Kunde trägt ebenfalls das alleinige Haftungsrisiko, falls von Dritten Missbrauch mit den unverschlüsselt gesandten Daten betrieben wird. Wir dürfen darauf vertrauen, dass die Daten in der Form, in der wir sie erhalten, vom Kunden gesandt wurden.

7. Gültigkeit:

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder durch anderweitige schriftliche Vereinbarung außer Kraft gesetzt werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen hiervon unberührt.

8. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht:

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den uns erteilten Aufträgen ist Hamburg. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.